

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE PAIS

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 31 de março de 2025

A Universidade de Pais é uma divisão da CASTWORK SOLUÇÕES LTDA. ("Universidade de Pais").

CNPJ Nº 01.449.275/0001-70

Inscrição Estadual: 151.422.010.110; Inscrição: Isento

Av. Brig. Faria Lima 2121, 51

CEP 01452-001 Jd. Paulistano

contato@universidadedepais.com.br

INTRODUÇÃO

Estes Termos de Utilização ("Termos") regulamentam o acesso e o uso da plataforma Universidade de Pais ("Plataforma" ou "Universidade de Pais"), que é uma subdivisão da Castwork Soluções Ltda., com o propósito de proporcionar informação, suporte e direcionamento para pais, mães, familiares e responsáveis na jornada da educação e parentalidade, almejando trazer leveza e estimular a conexão com os filhos no cotidiano da criação.

Recomendamos que você examine minuciosamente estes Termos antes de utilizar a Universidade de Pais. Ao navegar na Plataforma, fornecer seus dados e efetuar seu registro, você expressa sua concordância integral com estes Termos.

A formalização do acesso à Universidade de Pais ocorre mediante o preenchimento do formulário de inscrição online e ao clicar em "inscreva-se" ou ao confirmar o registro gratuito. Seu aceite e o e-mail de confirmação encaminhado pela Universidade de Pais estabelecem um contrato vinculativo entre você e a Universidade de Pais ("Contrato"), o qual é regido por estes Termos.

Nestes Termos de Utilização, você encontrará as seguintes disposições:

* Registro e acesso

- Planos Universidade de Pais
- Rescisão e término da assinatura
- Direitos de propriedade intelectual do Conteúdo Universidade de Pais
- Emprego da Plataforma
- Deveres e restrições dos assinantes
- Deveres da Universidade de Pais
- Responsabilidades
- Privacidade e proteção de dados pessoais
- Confidencialidade
- Canal direto com a Universidade de Pais
- Atualizações, notificações e contato
- Legislação aplicável
- Normas para as Comunidades de WhatsApp da Universidade de Pais

REGISTRO E ACESSO

Seu registro na Plataforma será concretizado por meio do fornecimento de nome completo, endereço de e-mail, número de telefone celular e a criação de uma senha. Após o envio dessas informações, você receberá um e-mail ratificando seu registro.

Não será autorizado o registro de indivíduos menores de 18 anos para acessar a Universidade de Pais, sob nenhuma circunstância.

A Universidade de Pais não se responsabilizará pela veracidade das informações pessoais que nos forem fornecidas. Caso seja identificado que uma conta foi criada com base em informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou que não possibilitem a identificação de sua identidade, a Universidade de Pais poderá, de forma automática, excluir seu registro, suspender ou cancelar sua assinatura na Universidade de Pais.

Uma vez efetuado o registro, você se tornará titular de uma conta que poderá ser acessada exclusivamente por meio do uso do login e senha. É vedado o compartilhamento de seus dados de login e senha com terceiros, sendo seu dever comunicar imediatamente à Universidade de Pais em caso de perda, extravio ou roubo de tais informações.

Lembre-se de que é fundamental manter uma senha forte e robusta.

PLANOS UNIVERSIDADE DE PAIS

Planos: Para ter acesso aos conteúdos da Universidade de Pais, você deverá optar por um dos planos descritos a seguir:

- **Observador (Gratuito):**
 - Boletim informativo e acesso a novidades
 - Acesso ao podcast
 - Acesso à seleção do blog
 - Convite para encontros online
- **Transformador (Premium):**
 - Boletim informativo e acesso a novidades
 - Acesso ao podcast
 - Acesso ao blog
 - Acesso a cursos
 - 1 talk em grupo com especialistas por mês, online
 - 1 mentoria agendada com especialista por mês incluso
 - Encontros presenciais 'happy vinho' ou 'coffee break'
 - Trilha de conteúdo personalizada (aulas, podcasts, etc.)
 - Convite aos grupos de WhatsApp
 - Participação ativa em Podcast, CineDebate e outros
 - Acesso a novas aulas e Masterclass

Os benefícios de cada plano estão sujeitos a modificações conforme a evolução do portal.

Prazo: O período de vigência de sua assinatura será anual, no caso do plano Transformador, ou indeterminado, no caso do plano Observador.

Formas de pagamento: Você deverá selecionar uma das formas de pagamento disponíveis no momento da assinatura do plano Transformador, como, por exemplo, cartão de crédito, PIX ou boleto bancário, que são apresentados no Aplicativo de pagamento da empresa, o banco que processa a transação.

Data de Início: Refere-se ao dia em que se inicia seu período de assinatura do plano Transformador.

Data de Aniversário: Corresponde à data em que sua assinatura do plano Transformador é renovada a cada período de renovação de seu plano anual.

Renovação automática: O Contrato do plano Transformador será renovado automaticamente na Data de Aniversário de sua assinatura, a menos que você manifeste sua decisão de cancelar sua assinatura até 1 (um) dia útil antes da Data de Aniversário, conforme detalhado abaixo:

- **Plano Anual:** O Contrato será renovado automaticamente a cada 12 (doze) meses, na Data de Aniversário, utilizando a forma de pagamento por você definida.

Caso o pagamento do plano Transformador não seja efetuado, sua assinatura não será renovada para o período subsequente, podendo ser reativada mediante pagamento.

Reajuste de valores: Os valores dos planos da Universidade de Pais poderão ser reajustados a critério exclusivo da Universidade de Pais. Em caso de reajuste, os novos valores serão aplicados somente na renovação de sua assinatura do plano Transformador.

ASSINATURA CORPORATIVA

Caso deseje formalizar uma assinatura corporativa para acesso à Universidade de Pais, entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail contato@universidadedepais.com.br ou via WhatsApp pelo número +55 (11) 94044-8500. A Universidade de Pais estabelecerá condições específicas para a empresa em um documento separado, sem prejuízo da aplicação das disposições destes Termos, no que couber.

RESCISÃO E TÉRMINO DA ASSINATURA

Como Cancelar: Você pode cancelar sua assinatura do plano Transformador a qualquer momento, acessando sua conta na Plataforma e selecionando a opção "cancelar assinatura". O cancelamento entrará em vigor para o período anual seguinte, e você terá acesso à Universidade de Pais até o término do prazo de seu Contrato.

Cancelamento por você e não Renovação Automática: Você tem a prerrogativa de cancelar sua assinatura do plano Transformador e evitar a renovação de seu Contrato até 1 (um) dia útil antes da Data de Aniversário de sua assinatura.

Cancelamento por inadimplência: Em caso de não pagamento do plano Transformador, a Universidade de Pais reserva-se o direito de cancelar sua assinatura um dia após o vencimento.

Não devolução de valores: Caso você cancele sua assinatura do plano Transformador após a contratação do plano anual, os valores pagos não serão reembolsados, e eventuais parcelas pendentes serão devidas.

Cancelamento pela Universidade de Pais: Sem prejuízo das demais cláusulas destes Termos, a Universidade de Pais poderá rescindir o Contrato a qualquer momento,

mediante o envio de notificação, e/ou suspender sua conta se, dentro do razoável, acreditar que você violou os presentes Termos, até que a irregularidade seja sanada.

Efeitos do Cancelamento: O cancelamento de sua assinatura do plano Transformador implicará o encerramento de seu acesso aos conteúdos exclusivos da Plataforma. Você continuará a ter acesso aos conteúdos gratuitos do plano Observador.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DO CONTEÚDO UNIVERSIDADE DE PAIS

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Universidade de Pais, bem como todas as funcionalidades da Plataforma, são de titularidade exclusiva da Castwork Soluções Ltda. ou de propriedade de terceiros e não são transferidos em decorrência do Contrato, incluindo seus conteúdos, textos, imagens, vídeos, áudios, materiais impressos, layouts, software, códigos, bancos de dados, gráficos, artigos e demais conteúdos ("Conteúdo Universidade de Pais"). O Conteúdo Universidade de Pais é resguardado pela legislação brasileira.

É expressamente proibido utilizar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar ou realizar engenharia reversa do Conteúdo Universidade de Pais para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Universidade de Pais.

Qualquer utilização não autorizada do Conteúdo Universidade de Pais será considerada como uma violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Universidade de Pais.

A Universidade de Pais concede a você uma licença intransferível, não exclusiva, não passível de cessão, revogável, global, isenta de royalties e limitada, sem o direito de sublicenciar, para acessar e utilizar o Conteúdo Universidade de Pais para fins pessoais durante a vigência do Contrato, desde que você esteja em conformidade com os Termos. Esta licença pode ser revogada a qualquer momento, a critério exclusivo da Universidade de Pais.

DA PLATAFORMA

A Universidade de Pais não oferece qualquer declaração ou garantia com relação à disponibilidade, pontualidade, adequação, precisão ou integralidade dos serviços e Conteúdo Universidade de Pais, nem tampouco com relação aos resultados que possam ser obtidos com sua utilização.

Você reconhece que os serviços Universidade de Pais podem estar sujeitos a limitações, atrasos, perda ou corrupção de informações e outros problemas inerentes ao uso de serviços de comunicações eletrônicas (internet).

Os serviços da Universidade de Pais são fornecidos "tal como se apresentam", e a Universidade de Pais não endossa qualquer fornecedor, fabricante ou marcas mencionadas. Você é integralmente responsável por assegurar que o Conteúdo Universidade de Pais seja apropriado e adequado às suas necessidades. Você concorda que o Conteúdo Universidade de Pais não representa aconselhamento ou recomendação.

A programação disponibilizada na Universidade de Pais poderá ser alterada a critério exclusivo da Universidade de Pais.

A Universidade de Pais poderá adotar as medidas apropriadas para monitorar remotamente o cumprimento destes Termos, como, por exemplo, para verificar se houve compartilhamento indevido de senha, conforme as possibilidades tecnológicas disponíveis e em consonância com os limites destes Termos.

Por motivos de manutenção, atualização ou outras necessidades operacionais, a Universidade de Pais poderá, periodicamente:

*** Suspende temporariamente todos ou parte dos serviços para reparos emergenciais, sem necessidade de notificação.**

- Suspende temporariamente todos ou parte dos serviços para suporte e manutenção programados, mediante notificação com antecedência razoável.

A Universidade de Pais reserva-se o direito de, a qualquer momento e periodicamente, alterar quaisquer serviços, conteúdo ou qualquer de seus componentes ou características de forma temporária ou permanente. Você concorda que a Universidade de Pais não será responsável perante você ou terceiros em decorrência de modificações nos serviços, desde que não haja prejuízo razoável à contratação.

A Universidade de Pais não será responsabilizada por quaisquer perdas, danos ou inconvenientes decorrentes, eventualmente, da indisponibilidade temporária ou interrupção da Plataforma.

DEVERES E RESTRIÇÕES DOS ASSINANTES

Ao acessar a Universidade de Pais, você assume os seguintes deveres:

*** Fornecer informações e dados verídicos ao efetuar o registro, bem como mantê-los atualizados e completos;**

- Não compartilhar seu login e senha com terceiros, sob nenhuma circunstância;
- Proteger sua conta contra uso não autorizado e fraudulento;
- Informar imediatamente a Universidade de Pais sobre qualquer suspeita ou utilização não autorizada ou fraudulenta de sua conta;
- Efetuar o pagamento do plano Transformador contratado, em conformidade com as condições de pagamento específicas;
- Abster-se de praticar qualquer ato que desabone ou prejudique a reputação da Universidade de Pais.
-

Você não poderá:

*** Acessar a Plataforma de maneira não autorizada, como por meio de contas falsas, hacking ou tentativas de burlar as medidas de segurança, bem como abusar de vulnerabilidades de segurança na Plataforma;**

- Efetuar seu registro vinculado a um endereço de e-mail genérico, que não seja de uso próprio e exclusivo e que não faça menção direta a você;
- Fazer uso comercial da Universidade de Pais, como a revenda de conteúdo ou a distribuição de informações para fins lucrativos;

- Realizar engenharia reversa da Plataforma, o que envolve descompilar, modificar ou tentar obter o código-fonte;
- Utilizar a Plataforma de maneira que viole as leis, regulamentos ou normas aplicáveis.
-

Você está ciente, ainda, de que não poderá, direta ou indiretamente:

*** Modificar, traduzir ou criar trabalhos derivados com base no Conteúdo Universidade de Pais, ou copiar (exceto para fins de arquivo), alugar, arrendar, distribuir (exceto na medida do aqui permitido), empenhar, ceder ou de outra forma transferir ou onerar direitos sobre o Conteúdo Universidade de Pais;**

- Utilizar a Plataforma para armazenar ou transmitir vírus ou outros códigos nocivos;
- Interferir ou corromper a integridade ou o desempenho do Conteúdo Universidade de Pais.

Em caso de violação das proibições estabelecidas nestes Termos, a Universidade de Pais reserva-se o direito de encerrar imediatamente sua assinatura, além de buscar medidas legais para reparação de danos e adotar as medidas adequadas de acordo com a gravidade de cada infração.

DEVER DA UNIVERSIDADE DE PAIS

A Universidade de Pais tem o dever de proporcionar o acesso à Universidade de Pais em consonância com o plano contratado por você e com as disposições destes Termos.

RESPONSABILIDADES

Você reconhece que os dados divulgados na Plataforma podem conter imprecisões, e a Universidade de Pais não assume responsabilidade pela exatidão desses dados.

A Universidade de Pais não assegura que a transmissão de dados por meio de outros sistemas, notadamente a internet e redes de telecomunicações, não será monitorada, registrada ou distorcida por terceiros.

Os termos e condições adicionais por parte dos provedores de telefonia móvel são aplicáveis.

A Universidade de Pais não será responsabilizada por danos resultantes de erros, problemas, vírus ou perda de dados.

Nenhuma disposição do Contrato operará para excluir ou limitar a responsabilidade de uma parte pela morte ou lesão corporal causada pela negligência de seus funcionários ou subcontratados, nem tampouco por falsidade ideológica ou qualquer outro tipo de responsabilidade que não possa ser excluída ou restringida por lei, ou por qualquer infração, de sua parte, das restrições de uso previstas nestes Termos.

Nenhuma das partes será responsabilizada perante a outra pelos seguintes tipos de perdas, danos ou despesas:

*** Imprevistos;**

- Indiretos;

- Especiais;
- Lucros cessantes;
- Perda de receita;
- Perda de vendas;
- Economias previstas; e
- Perdas, danos ou despesas decorrentes de perda de dados.

Exceto qualquer responsabilidade de indenização referente à propriedade intelectual, a responsabilidade total de cada parte perante a outra decorrente ou referente ao Contrato será limitada ao valor pago e devido segundo o Contrato nos últimos 12 meses. Nenhuma das partes será responsabilizada perante a outra pelo atraso ou descumprimento de obrigação prevista em Contrato em decorrência de evento fora do controle razoável daquela parte, tais como caso fortuito ou força maior.

Você não poderá alegar exclusão de responsabilidade para se eximir da responsabilidade pelo pagamento da assinatura da Universidade de Pais.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Universidade de Pais cumpre todas as leis aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais e operará em conformidade com sua Política de Privacidade, disponível no site da Universidade de Pais, que é parte integrante do Contrato.

CONFIDENCIALIDADE

As partes se comprometem a:

*** Manter em sigilo e não divulgar a terceiros as informações às quais tiverem acesso em decorrência do Contrato ("Informações Confidenciais"); e**

- Utilizar as Informações Confidenciais exclusivamente no âmbito do Contrato, salvo se diversamente permitido nestes Termos.
-

Os compromissos assumidos não se aplicam às informações que:

*** Sejam de domínio público ou que se tornem posteriormente de domínio público por fatos outros que não o descumprimento do Contrato;**

- Já eram de conhecimento de uma parte ou sejam subsequentemente divulgadas a uma parte por um terceiro não sujeito a qualquer restrição legal; ou
- Sejam desenvolvidas de forma independente por uma parte sem a utilização ou embasamento nas Informações Confidenciais recebidas em decorrência do Contrato.
-

Uma parte poderá divulgar as Informações Confidenciais:

*** A suas afiliadas, agentes, contratados e fornecedores, desde que (a) tais partes tenham celebrado acordos de não divulgação em termos não menos onerosos do que aqueles estabelecidos nestes Termos e (b) a parte que divulga Informações Confidenciais a tais terceiros garanta e seja responsável pelo cumprimento destes Termos; e**

- Quando e na medida do exigido por leis aplicáveis, devendo prontamente notificar a parte divulgadora original sobre tal exigência (quando permitido em lei).

Todas as Informações Confidenciais divulgadas por uma parte permanecerão pertencendo à parte divulgadora.

CANAL DIRETO COM A UNIVERSIDADE DE PAIS

Caso você tenha alguma dúvida sobre estes Termos ou quaisquer outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas, entre em contato com a Universidade de Pais por meio do endereço de e-mail contato@universidadedepais.com.br ou via WhatsApp pelo número +55 (11) 94044-8500.

ATUALIZAÇÕES, NOTIFICAÇÕES E CONTATO

Atualizações e Notificações: Estes Termos poderão ser atualizados periodicamente. Recomenda-se que você consulte regularmente os Termos de Utilização da Plataforma para se manter informado sobre as modificações aplicadas.

Você será notificado sobre qualquer alteração relevante nestes Termos.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como o competente para dirimir quaisquer questões que possam surgir em decorrência destes Termos.

NORMAS PARA AS COMUNIDADES DE WHATSAPP DA UNIVERSIDADE DE PAIS

As normas descritas a seguir regulamentam o uso das Comunidades de WhatsApp criadas pela Universidade de Pais e complementam os Termos de Utilização da Universidade de Pais.

OBJETIVO DAS COMUNIDADES

As Comunidades no portal e no WhatsApp ("Comunidades") têm como objetivo fomentar a comunicação, o intercâmbio de informações e a interação entre os membros da Universidade de Pais ("Participantes").

PARTICIPAÇÃO NA COMUNIDADE

A participação nas Comunidades é restrita a assinantes ativos do plano Transformador da Universidade de Pais e a convidados.

Ao ingressar em uma Comunidade, o Participante declara concordar com as normas estabelecidas neste documento.

NORMAS DE CONVIVÊNCIA

Para assegurar um ambiente respeitoso e produtivo, é imprescindível observar as seguintes diretrizes:

*** Respeito: É estritamente proibido compartilhar mensagens que contenham discurso de ódio, ofensas, discriminação, assédio ou qualquer outro comportamento inadequado.**

- **Mensagens Relevantes:** O envio de mensagens irrelevantes – incluindo correntes, memes fora de contexto ou conteúdos alheios ao objetivo da Comunidade – é desencorajado.
- **Proibição de Autopromoção:** Não é permitido divulgar produtos, serviços ou eventos que não estejam relacionados às iniciativas da Universidade de Pais, salvo mediante autorização prévia da equipe.
- **Privacidade dos Participantes:** É vedado compartilhar informações pessoais ou mensagens privadas de outros Participantes fora do ambiente das Comunidades.
- **Evitar Excessos:** Respeite o tempo dos demais Participantes ao compartilhar mensagens claras, objetivas e relevantes.
- **Temas Permitidos:** Os temas permitidos nas comunidades são relacionados à educação de filhos, desafios familiares, parentalidade consciente e desenvolvimento infantil.
- **Temas Proibidos:** São proibidos temas como política, religião, notícias falsas (fake news) e qualquer tipo de conteúdo que possa gerar conflitos ou discussões desrespeitosas.

MODERAÇÃO

A Universidade de Pais conta com especialistas para monitorar a conformidade. Mensagens inadequadas poderão ser excluídas pelos moderadores, e os Participantes responsáveis poderão receber advertências.

Infrações reiteradas resultarão na remoção do Participante da Comunidade, a critério exclusivo da Universidade de Pais e sem aviso prévio.

RESPONSABILIDADE

Cada Participante é integralmente responsável pelas mensagens que publica nas Comunidades.

A Universidade de Pais não se responsabiliza por opiniões ou informações compartilhadas pelos Participantes.

Informações sensíveis ou confidenciais devem ser tratadas diretamente com a equipe da Universidade de Pais e não divulgadas nas Comunidades.

ATUALIZAÇÕES NAS NORMAS E REGRAS

As normas aplicáveis às Comunidades poderão ser alteradas a qualquer momento pela Universidade de Pais. Toda e qualquer alteração será previamente comunicada aos Participantes por meio das próprias Comunidades.

CONSENTIMENTO

Ao permanecer em uma Comunidade, o Participante declara que leu, compreendeu e concorda com os Termos de Utilização e com as Normas para as Comunidades de WhatsApp da Universidade de Pais.

Universidade
Castwork Soluções Ltda

de

Pais